

Processer skyddar på pappret kultur avgör i verkligheten

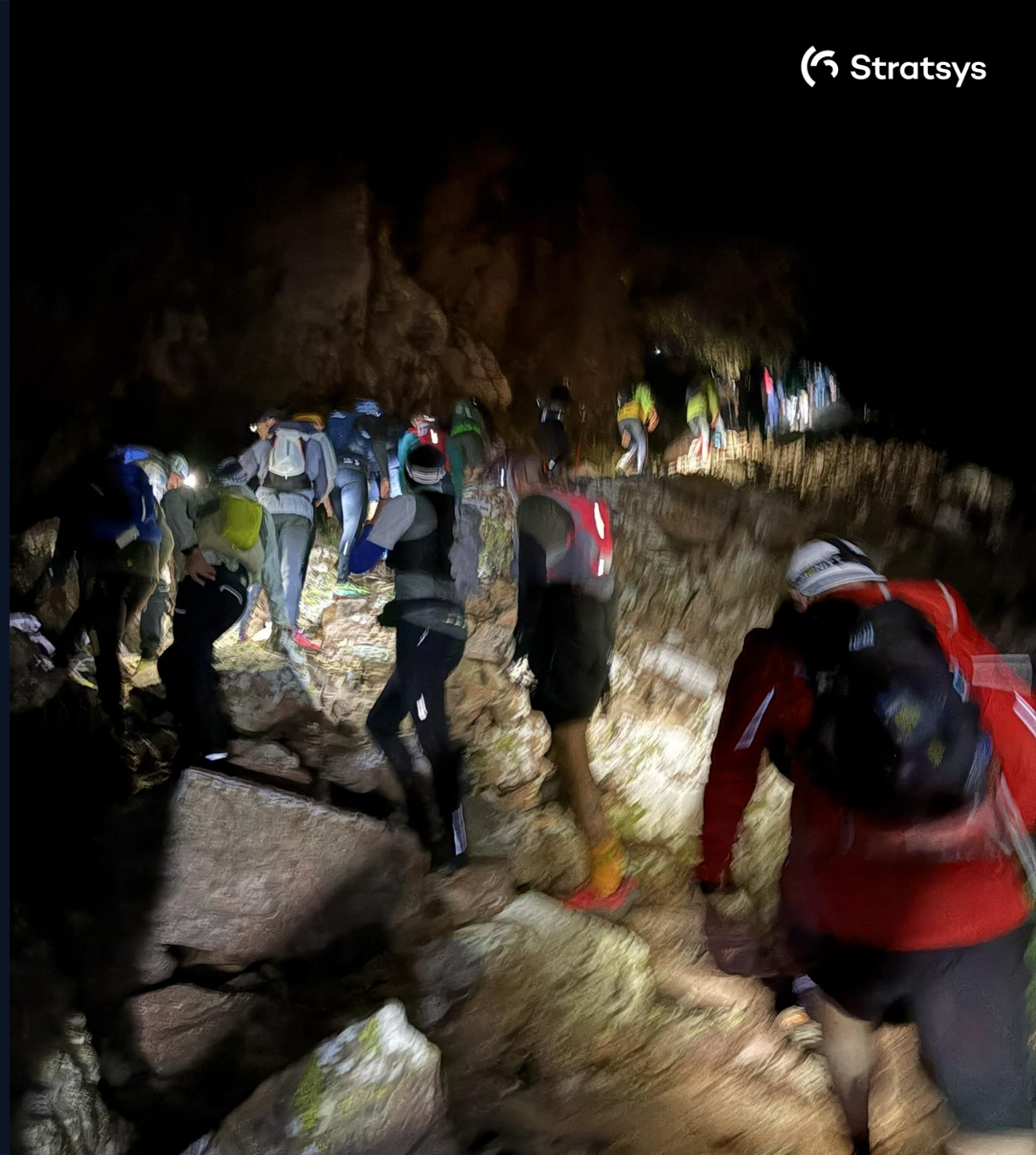
Ledarskap avgör säkerheten i kritisk infrastruktur

**Vi gör redan allt rätt
...ändå händer incidenter**

Ni är compliant
...men är ni säkra?

Planen var perfekt

Verkligheten bryr sig inte



Vad händer när planen inte håller?

Tåget inställt

Halva teamet fast

Konferens nästa morgon

Beslut: hyr plan



Det där är kultur i praktiken

Det avgörs inte i processerna
Det avgörs i beslut under press

**What number in our
forecast breaks?**

**We won't just miss revenue
– we'll miss commitments.**

Förlorar vi kunder – eller bara tid?

Vad är det vi ska besluta här?

Processer → struktur
Kultur → beteende

Kultur avgör utfallet

Kultur formas av beslut

Ledarskap avgör kulturen

Säkerhet måste vara det enkla valet

Medarbetarna är valutan

**Folk måste våga göra rätt
– och erkänna fel**

Så bygger du kultur

Hur vet vi att vi har en säkerhetskultur?

Hur snabbt rapporteras incidenter?

Hur många misstag rapporteras självmant?

Hur tas beslut under press?

**Compliance är starten
– inte målet**

Processer skyddar på pappret kultur avgör i verkligheten

Ledarskap avgör säkerheten i kritisk infrastruktur